

# Estimado Proveedor de Servicios de Salud:

Nos alegra informarle que INMEDIATA ha formalizado un acuerdo con **EVERTEC** para la transmisión de sus facturas de servicio de salud para los siguientes productos de **EVERTEC**: **MedONE, MedONELab, MedONE Express, DentalMAX, MedicMAX, OptiMAX**, al igual que para productos de terceros que transmiten hoy vía **EVERTEC**.

A estos propósitos deseamos compartirle la siguiente información para que usted tenga tranquilidad durante este proceso, el cual tiene como única meta el incremento en eficiencias en el servicio al cliente:

- 1) La transición **EVERTEC ► INMEDIATA** para el envío de las facturas será **TOTALMENTE TRANSPARENTE PARA USTED**, lo que indica que usted **NO** tendrá que hacer absolutamente nada. Usted **NO** tiene que hacer **NINGUN** cambio en su sistema o método de transmisión.
- 2) *Estimamos que el periodo de transición se complete en las próximas semanas, durante las cuales le mantendremos informado.*
- 3) Una vez culmine esta transición, sus acuses de recibo de reclamaciones tendrán un formato estándar para todas las aseguradoras a las cuales usted transmite vía **EVERTEC** hoy. Esto significa que usted pudiera ver cambios en los formatos de algunos de los acuses de recibos para ciertas aseguradoras, **pero le aseguramos que no debe afectar sus operaciones de ninguna forma.**
- 4) Inmediata honrará todos los términos y condiciones de todo acuerdo o contrato de transmisión firmado por usted con **EVERTEC**.

Una vez más, la única meta de este acuerdo es ofrecerle a usted un nivel de servicio al cliente sólido y estándar para todas sus transmisiones.

En los próximos días estaremos compartiendo más detalles sobre la transición. Considerando que esta transición es transparente para usted, esperamos reciban esta noticia con tranquilidad para así evitar cualquier alza considerable en volumen de llamadas a nuestros centros de servicio, lo cual pudiera afectar el nivel de servicio que está acostumbrado a recibir.

